



Regulamento

Gabinete de Avaliação e Melhoria da Qualidade (GAMQ)

O GAMQ é uma estrutura de apoio à gestão da avaliação e melhoria da qualidade da Universidade dos Açores.

Missão

É missão do GAMQ a organização e manutenção do manual de qualidade, recolha de informação, aplicação de questionários, construção de indicadores, organização da autoavaliação e da avaliação externa, assim como a divulgação dos resultados nas suas diversas formas.

Composição

O GAMQ é constituído por,

- Um técnico superior a tempo inteiro com perfil em gestão da qualidade, que o dirige;
- Um técnico superior a tempo inteiro, com capacidade para desempenhar funções na área de recolha e análise de informação e possua um bom domínio escrito e oral dos idiomas português e inglês.

Estes profissionais gozam de um estatuto de autonomia no que concerne aos procedimentos de recolha, tratamento de dados e divulgação dos mesmos, no âmbito de um código deontológico específico e ao abrigo das disposições legais em vigor sobre proteção de dados pessoais (Lei 67/98, de 26 de outubro).

Funções

São competências do GAMQ:

- a) Desenvolver, em coordenação com o SIAMQ da UAc, os instrumentos de recolha e divulgação de informação necessária à elaboração dos relatórios de avaliação e acreditação;
- b) Definir e propor ao CAMQ um conjunto de indicadores de natureza quantitativa de suporte à melhoria e monitorização da qualidade;
- c) Definir e propor ao CAMQ os referenciais para a autoavaliação dos ensinos e das unidades da instituição;
- d) Promover a recolha, junto das diferentes unidades da instituição, da informação necessária à construção dos indicadores para a monitorização da qualidade;



-
- e) Organizar a aplicação de inquéritos de opinião, garantindo o anonimato das respostas (art. 12º, Lei 38/2007, de 16 de agosto), apresentando os seus resultados às unidades competentes;
 - f) Apoiar o CAMQ na coordenação do processo de autoavaliação institucional e nos processos de avaliação externa;
 - g) Assegurar a publicação dos relatórios de autoavaliação e de avaliação externa;
 - h) Apoiar o CAMQ na elaboração de análises comparativas sobre todos os processos de autoavaliação e respetiva divulgação;
 - i) Elaborar estudos de apoio à política de qualidade da UAc;