



---

## **Regulamento**

### ***Comissão de Avaliação e Melhoria da Qualidade do Serviço (CAMQS)***

A Comissão de Avaliação e Melhoria da Qualidade do Serviço (CAMQS) é a entidade que supervisiona, ao nível do Serviço, os processos de acreditação, avaliação e melhoria da qualidade do mesmo.

#### *Missão*

É missão da CAMQS promover a avaliação da qualidade dentro do Serviço, bem como propor e promover a implementação de medidas que contribuam para a sistemática melhoria da mesma.

#### *Composição*

A CAMQS é constituído por:

- a) Diretor do serviço, que preside e coordena;
- b) Coordenadores de secção;
- c) Um funcionário em representação de cada secção.

#### *Funções*

São funções do CAMQS:

- a) Supervisionar continuamente a qualidade dos serviços prestados, realizados no âmbito do serviço;
- b) Recolher e analisar informação destinada aos processos de acreditação, autoavaliação e avaliação externa do serviço;
- c) Assegurar que os diferentes elementos do serviço participam ativamente nos processos de avaliação do serviço, designadamente, preenchendo os questionários de avaliação do serviço bem como outros instrumentos relevantes de recolha de dados, e que estes se envolvam nas discussões e propostas de intervenção para a melhoria da mesma;



- 
- d) Apresentar, anualmente, um relatório com indicação dos pontos fortes e fracos do serviço, assim como fazer de propostas de melhoria para integração no PAMQ.