



Regulamento

Comissão de Avaliação e Melhoria da Qualidade da Administração (CAMQA)

A Comissão de Avaliação e Melhoria da Qualidade da Administração (CAMQA) é a estrutura que supervisiona globalmente, ao nível da Administração, os processos de acreditação, avaliação e melhoria da qualidade.

Missão

É missão da CAMQA promover a avaliação da qualidade dentro da Administração, bem como, propor e promover a implementação de medidas que contribuam para a sistemática melhoria da mesma.

Composição

A CAMQA é constituído por:

- a) Administrador, que preside.
- b) Diretores das CAMQS integradas na Administração.
- c) Um funcionário do secretariado de apoio ao Administrador.

Funções

São funções do CAMQA:

- a) Garantir a implementação e funcionamento adequado das estruturas de gestão da avaliação e melhoria da qualidade na Administração;
- b) Assegurar a conformidade dos processos e procedimentos da Administração e dos seus serviços com o PAMQ da UAc;
- c) Coordenar a ação dos intervenientes dos diferentes serviços e assegurar a respetiva consistência;
- d) Apresentar, anualmente, ao CCA, um relatório com indicação dos pontos fortes e fracos da atividade desenvolvida pelos serviços, assim como um plano de melhoria relativo aos mesmos;
- e) Propor ao CCA medidas com alcance institucional, a inserir no PAMQ da UAc.